

Algemene voorwaarden Peperclips

Versie: 3 oktober 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Peperclips, de eenmanszaak van Nout Peper, gevestigd te Enschede, Laaresstraat 64, onder KvK-nummer 83675353. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “ik” of “mij(n)”.

1.2. Klant: iedere persoon die een of meerdere diensten van mij afneemt.

1.3. Partijen: jij als Klant en ik als Peperclips samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “wij/we” of “ons/onze”.

1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons. *Voorbeelden van overeenkomsten zijn, maar dit is niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand en/of de overeenkomst van opdracht.*

1.6. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat wij tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (*denk aan telefoon of internet*).

1.7. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.

1.8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die je hebt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.9. Dag: kalenderdag.

1.10. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat jou of mij in staat stelt om persoonlijk aan een van ons gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik, gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd. Dit hulpmiddel maakt daarnaast een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk. *Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.*

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan jou ter beschikking gesteld dat deze door jou op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal ik vóóordat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden

(digitaal) geraadpleegd kunnen worden. Daarnaast maak ik bekend dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zullen worden verstuurd.

2.4. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, wanneer een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na mijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Mijn aanbod of offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt door mij ingeschat hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.

3.4. Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer altijd naar daadwerkelijk gewerkte uren.

3.5. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.7. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je mijn aanbod of offerte hebt aanvaard en je hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

4.2. Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door mij bevestigd. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat ik jou een bevestiging van de overeenkomst verstrek op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging sturen moet ik doen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de in art. 6:230m lid 1 BW genoemde informatie, voor zover ik deze niet voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heb verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 12.9.

4.3. Zolang ik niet heb bevestigd dat ik de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou heb ontvangen, mag je de overeenkomst ontbinden.

4.4. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. Tarieven

5.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn in euro's, inclusief btw en zijn vermeld exclusief eventuele overige bijkomende kosten, zoals, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, parkeerkosten, maaltijden en overnachtingen.

5.2. Reiskosten, parkeerkosten en maaltijden dienen altijd door jou te worden betaald.

5.3. Overnachtingen dienen betaald te worden in de volgende gevallen:

- A.** als het anderhalf uur of meer rijden is vanuit mijn woonplaats en het filmen begint om 08:00;
- B.** als het tweeënhalf uur of meer rijden is vanuit mijn woonplaats en het filmen begint om 09:00;
- C.** als ik de dag ervoor een andere opdracht heb gedaan en het minstens een uur rijden is vanuit mijn woonplaats;
- D.** als jouw bruiloft een meerdaagse bruiloft is en deze op meer dan een uur rijden van mijn woonplaats plaatsvindt.

5.4. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier aan jou kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen. Bijvoorbeeld - maar dit is niet beperkt tot - omdat jij een bruiloft verzet naar een andere datum, of er nieuwe wettelijke regelingen zijn die voor een tariefwijziging zorgen.

5.5. Je mag de overeenkomst ontbinden wanneer een tariefwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

5.6. Ik mag een meerprijs in rekening brengen wanneer ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Betaling

6.1. Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren of vragen of jij voorafgaand mijn diensten betaalt via een betaallink. Dat mag ik vragen voor zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Ook mag ik tussentijds het gehele bedrag of een gedeelte factureren.

6.2. Jij moet bij betaling via factuur binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de betaling voldoen.

6.3. De vergoeding die ik aan jou vraag voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op z'n hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor mij, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar jou.

6.4. Wanneer je niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan word je twee keer door mij in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan jouw betalingsverplichting(en) te voldoen.

6.5. Wanneer betaling door jou uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen.

6.6. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten. Een voorbeeld is dat ik jou pas een trouwfilm lever als je volledig betaald hebt.

6.7. Wanneer er bij jou sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

6.8. Ook wanneer je door mij geleverd werk niet gebruikt of niet gaat gebruiken, heb je een betalingsverplichting.

7. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

7.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

7.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.

7.3. Om de opdracht naar mijn eigen inzicht te kunnen uitvoeren, moet je eventuele instructies opvolgen.

7.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaten kan garanderen.

7.5. Ik maak, selecteer en bewerk de beelden altijd naar eigen inzicht. Jij bent bekend met mijn stijl. Als je beelden anders bewerkt wil hebben dan ik ze heb opgeleverd, dan kan dat eventueel tegen een meerprijs, maar ik mag dat ook weigeren te doen.

7.6. Je bent zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up- en kledingstijl(en) wanneer ik jou film, ook als jij een derde partij inschakelt om deze stijl(en) te verzorgen. Indien jij niet tevreden bent over de gekozen stijl(en), dan hoeft ik geen extra videobewerking(en) te doen om het door jou gewenste resultaat te krijgen, tenzij anders is overlegd en er eventueel een meerprijs aan mij wordt voldaan.

7.7. Ik kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

Reservering

7.8. Een reservering voor mijn diensten staat pas vast nadat de aanbetaling is voldaan. Tot die tijd houd ik de datum van jouw bruiloft niet voor jou vast en is er geen garantie dat ik mijn diensten voor jou zal uitvoeren.

7.9. Je zorgt voor (een vergoeding van) maaltijden voor mij en indien lid 3 van artikel 5 van toepassing is een vergoeding voor een overnachting.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

7.10. Je zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan jij begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.

7.11. Stel je de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

7.12. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.

7.13. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.14. Jij zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's, teksten, video's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

7.15. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Tweede videograaf ("second shooter")

7.16. Wanneer ik werk met een tweede videograaf, dan is deze maximaal 3 uur aanwezig om de ceremonie te filmen en mee te helpen met de voorbereiding daarvan.

7.17. Indien de tweede videograaf is verhinderd en ik geen vervanging kan regelen, dan heb je recht op restitutie van € 300 incl. btw.

Derden

7.18. Ik mag mijn werkzaamheden uitbesteden aan derden, en derden inschakelen ten behoeve van de opdracht (zoals een tweede videograaf).

7.19. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, behalve als het aan mij is toe te rekenen.

Levering van de trouwfilm(s)

7.20. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een schatting, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

7.21. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt indien jij wijzigingen in de opdracht wenst of wanneer blijkt dat er aanvullend werk gedaan dient te worden.

7.22. Ik mag de trouwfilm(s) pas leveren als jij de betaling volledig hebt voldaan.

7.23. Ik lever geen onbewerkte bestanden.

7.24. Jij bent na levering van de trouwfilm(s) zelf verantwoordelijk voor het bewaren ervan.

8. Feedbackmoment

Algemeen

8.1. Je krijgt één feedbackmoment wanneer ik het concept van een trouwfilm (highlightfilm en/of 20 minuten film) aan jou lever. Feedbackmomenten gelden per soort film.

8.2. Je mag feedback geven op de keuze van de beelden. Voor feedback die daarbuiten valt en voor te verwerken feedback waarvan ik van te voren denk dat het langer dan een uur duurt om te verwerken, mag ik mijn op dat moment huidige uurtarief vragen. Ik geef jou van tevoren een schatting hoe lang het verwerken van de betreffende feedback zal duren.

8.3. Je krijgt 2 weken de tijd om feedback te geven.

8.4. Jij moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef jij niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackmoment en is lid 8 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan dien jij jouw feedback te bundelen en in één mailtje naar mij te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

8.5. Feedback wordt, waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.

8.6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A.** feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- B.** feedback zonder suggesties voor alternatieven. *Voorbeeld: "Ik vind dit niet mooi" is feedback zonder suggestie voor een alternatief. "Ik vind dit niet mooi, ik zou een warmere kleur mooier vinden." is wel feedback met een suggestie voor een alternatief.*

8.7. Indien jij niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast behoud ik het recht om niet-redelijke feedback weigeren te verwerken.

8.8. Indien jij een extra feedbackmoment wenst of wanneer jij feedback niet in één keer tegelijk geeft, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ik doe, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief.

8.9. Indien jij niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan wordt de conceptversie als definitief gezien. Voor een definitieve versie moet betaald worden. Daarnaast betekent het dat ik wellicht niet kan voldoen aan een eventuele deadline, zonder dat ik schadevergoeding aan jou verschuldigd ben.

9. Verzetten van afspraken & shoots / no show

Verzetten van afspraken

9.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/telefonische/fysieke) meetings, die al dan niet benodigd zijn voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel wordt onder deze definitie niet jouw bruiloft verstaan.

9.2. Je mag een afspraak alleen bij aantoonbare overmacht verzetten.

9.3. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verzetten van een afspraak door jou.

9.4. Verzet je een afspraak, dan moet de nieuwe datum uiterlijk 7 dagen voor de bruiloft plaatsvinden. Indien de afspraak niet voor de bruiloft plaatsvindt, dan kan het zijn dat ik belangrijke momenten van jouw bruiloft mis en het resultaat van de trouwfilm anders wordt dan je wellicht had gehoopt.

No show

9.5. Indien jij niet op een afspraak verschijnt (*no show*), dan kan ik een eventuele schadevergoeding vragen. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit mijn ingeplande uren naar mijn op dat moment huidige uurtarief, de kosten die ik heb gemaakt voor een eventuele locatie, en/of mijn reeds gemaakte reiskosten.

9.6. Als no show wordt beschouwd dat je niet binnen 15 minuten na het afgesproken tijdstip verschijnt op de afspraak zonder dat je iets laat weten. Daarnaast wordt als no show beschouwd dat je niet op een afspraak komt en dit vooraf ook hebt gemeld.

10. Geheimhouding

10.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de Opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2. Geheimhouding geldt niet wanneer de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is;
- B. niet vertrouwelijk is;
- C. niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door mij is verkregen.

10.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht aan mij is opgelegd. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan je de overeenkomst dan niet ontbinden.

10.4. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie geldt ook na afloop van de overeenkomst, behalve indien anders is aangegeven of overeengekomen, of behalve als de informatie openbaar wordt of niet meer vertrouwelijk is.

11. Overmacht

Aan mijn zijde

11.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, apparatuur dat kapot gaat, softwarestoringen, computerstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

11.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van mijn overmachtsituatie.

11.4. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing. Ik zal me indien dat nodig is, bijvoorbeeld inspannen om een vervanger te vinden.

11.5. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.

Aan jouw zijde

11.6. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

12. Herroepingsrecht

Algemeen

12.1. Je mag de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.

12.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.

12.3. Wanneer je gebruikmaakt van jouw herroepingsrecht, dan meld je dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*) aan mij, of op een andere ondubbelzinnige wijze.

12.4. Ik stuur jou na melding van jouw herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

12.5. Ik vergoed alle betalingen door jou gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat je de herroeping meldt.

12.6. Ik maak voor betalingen bedoeld in artikel 12.5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en je hierdoor geen kosten hebt.

12.7. Ik ben bij terugbetaling zoals genoemd in artikel 12.5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen wanneer je uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door mij aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.

12.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.

Uitzonderingen

12.9. Je hebt geen herroepingsrecht in geval je een dienst afneemt van mij, en:

- de nakoming van die dienst al heeft plaatsgevonden;
- de uitvoering van die dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou; én
- je hebt verklaard afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra ik zou beginnen met nakoming van de overeenkomst.

13. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

13.1. Wij mogen allebei de overeenkomst door opzegging beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang. Wanneer jij opzegt, dan wordt artikel 14 in acht genomen.

13.2. Ik behoud, mits het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door een van ons aanspraak op het volgende:

- Wanneer je akkoord hebt gegeven op mijn aanbod/offerte: 15% van het totaal overeengekomen bedrag;
- Wanneer het gesprek heeft plaatsgevonden om de bruiloft door te nemen: 25% van het totaal overeengekomen bedrag;
- Wanneer de bruiloft is geweest, maar ik nog niets heb ge-edit: 50% van het totaal overeengekomen bedrag;
- Wanneer ik de conceptfilm(s) heb geleverd: 90%

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

Ontbinding

13.3. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

13.4. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 2 van dit artikel.

13.5. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 3 van dit artikel, en je op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade die aan mij is toe te rekenen.

14.2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade doordat ik van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan.

14.3. Ik ben niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van beelden op niet-gekalibreerde beeldschermen.

14.4. Ik ben niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor weersomstandigheden tijdens een bruiloft.

14.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

15.2. Jij mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door mij gemaakte en/of geleverde beelden/films verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

15.3. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij gemaakte beelden blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

15.4. Een conceptversie mag nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou, behalve als er sprake is van het geval genoemd in artikel 8.9.

15.5. Door mij geleverde trouwfilms mogen alleen gebruikt worden zoals is overeengekomen.

15.6. Indien wij zijn niets overeengekomen over gebruik van de geleverde trouwfilms, dan mag je de film(s) alleen gebruiken voor op social media.

15.7. De geleverde trouwfilms mogen niet aangepast/bewerkt/bijgesneden worden, behalve wanneer door mij gecommuniceerd wordt op welke manier dat mag.

15.8. Je mag geen enkel intellectueel eigendomsrecht of licentie uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef en die derde eventueel een vergoeding aan mij betaalt. Hieronder wordt dus ook verstaan dat derden de door mij geleverde trouwfilms niet zelf mogen gebruiken.

15.9. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het jou zonder mijn voorafgaande toestemming niet toegestaan door mij gemaakte en/of geleverde beelden/trouwfilms te gebruiken of verder te laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

A. indien jij je betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;

B. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 12 of 13.

15.10. Bij inbreuk op het auteursrecht heb ik recht op een vergoeding van het gebruikelijke honorarium voor een dergelijke vorm van gebruik zoals vermeld in de tarieven van Stichting Beeld Anoniem. Ik verlies door het recht op de genoemde vergoedingen niet mijn recht op enige aanvullende schadevergoeding.

15.11. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw redelijke belangen, om de door mij gemaakte en/of geleverde beelden/trouwfilm(s) zelf direct na levering te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en de eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij voorafgaand de levering uitdrukkelijk bezwaar maakt en/of hier andere afspraken over zijn gemaakt.

16. Klachten

16.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

16.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

16.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

16.4. Je dient mij in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, of een langere tijd indien dat redelijk is.

16.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

16.6. Ben je niet tevreden met het voorstel voor een oplossing met betrekking tot een online afgesloten overeenkomst tussen ons, dan kan je een klacht indienen via het ODR platform van de Europese Commissie.

17. Overige bepalingen

17.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

17.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in mijn Algemene Voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik zend jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

17.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

17.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

17.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen wij in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:
Peperclips
Laaresstraat 64
7514 ZD Enschede
nout@peperclips.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Peperclips hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.